



УТВЕРЖДЕНО:
директор МБОУ «Степновская СОШ»
/О.М. Пеллинен/

**План работы по улучшению организации деятельности МБОУ «Степновская СОШ»
по итогам отчёта (аналитическая записка) по данным анкетирования в рамках
независимой оценки качества образовательной деятельности**

№	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации	Мероприятия	Сроки	Ответственный
Раздел 1. Открытость и доступность				
1.	Недостаточное взаимодействие школы с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (8,3%).	1) Доработать техническую составляющую сайта 2) Провести инструктаж с работниками школы, ответственными за связь с получателями образовательных услуг.	Сентябрь 2017г. Апрель 2017г.	Косач Д.А. – технический специалист Пеллинен О.М. – директор МБОУ «Степновская СОШ»
Раздел 2. Комфортность условий				
2.	Замечания относительно условий для индивидуальной работы с обучающимися (8,3%), возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (11,2%).	1) Проведение методических семинаров по организации и включённости в образовательную деятельность форм работы, обеспечивающих индивидуальный подход к ребёнку. 2) Увеличение мест для развития творческих способностей учащихся: - увеличить количество объединений ДО согласно возраста	Апрель – сентябрь 2017. Сентябрь 2017г.	Антоненко Е.Б. – старший методист, Мишукова Л.П. – заместитель директора по УВР Антоненко Е.Б. – старший методист

		обучающихся; -участие в дистанционных конкурсах для обучающихся.		
	Раздел 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.	Незначительные замечания к уровню доброжелательности, вежливости и компетентности работников школы (1%)	1) Провести собеседование по соблюдению этических норм. 2) Усилить контроль за соблюдением этических норм и должностных инструкций работников школы. 3) Мониторинг самооценки личностных качеств работников	Апрель – сентябрь 2017г.	Антоненко Е.Б. – старший методист
	Раздел 4. Удовлетворённость различными аспектами деятельности образовательной организации			
4.	Замечания относительно качества предоставляемых образовательных услуг (0,6% - 1%)	1) Семинар «Повышение качества образовательных результатов» 2) Усилить контроль за исполнением мероприятий (посещение уроков, работа ШМО), направленных на повышение качества образовательных результатов. 3) Мониторинг качества знаний и умений учащихся согласно плану ВШК	Апрель – сентябрь 2017 Сентябрь 2017 – май 2018г.	Мишукова Л.П. – заместитель директора по УВР Пеллинен О.М. – директор МБОУ «Степновская СОШ», Мишукова Л.П. – заместитель директора по УВР